

Gracias por elegir Adore Floors para la instalación de su suelo. Esta guía le proporcionará instrucciones detalladas para asegurar una instalación exitosa. Por favor, revise cuidadosamente los siguientes pasos antes de comenzar el proceso.

Aviso Importante: Adore Floors Dryback no debe ser instalado en áreas exteriores o en lugares continuamente húmedos. Por favor, siga las pautas mencionadas a continuación para obtener resultados óptimos.

ANTES DE LA INSTALACIÓN

Verifique que todas las cajas de suelo provengan del mismo lote y estén libres de defectos. No se pueden aceptar quejas sobre defectos claramente identificables una vez que haya comenzado la instalación.

Complete todas las recomendaciones y tareas antes de iniciar la preparación e instalación del suelo.

Aclimatación

Permita que el suelo se aclimate durante 48 horas. Retire el embalaje y apile el producto de manera plana en la habitación de instalación, asegurándose de que esté almacenado de forma segura y manteniéndolo limpio.

Mantenga una habitación cálida, seca y bien ventilada con una temperatura entre 18 y 21°C durante el período de aclimatación. Si se almacena por debajo de la temperatura recomendada, extienda el tiempo de aclimatación a 72 horas.

Durante la aclimatación, asegúrese de que la temperatura del suelo no esté por debajo de 10°C.

Preparación del Suelo

Lograr un suelo debidamente preparado es crucial para obtener un suelo final estéticamente agradable y duradero. El suelo debe ser duro, liso, limpio, seco y libre de defectos. Cualquier irregularidad debe ser abordada para evitar daños a largo plazo y fallas. El suelo debe cumplir con el estándar nacional de variación de altura de 3 mm en una distancia de 2 m en cualquier dirección, como se establece en BS8203/EN 622.2.

Humedad en el Suelo

Mida el contenido de humedad del suelo base (por ejemplo, hormigón) utilizando los métodos especificados a continuación:

- Prueba de Higrómetro: El contenido de humedad del suelo debe ser inferior al 75% de humedad relativa (HR).
- Prueba de Carburo de Calcio: Póngase en contacto con el fabricante del compuesto nivelador para obtener orientación.
- Prueba de Cloruro de Calcio: Póngase en contacto con el fabricante del compuesto nivelador para obtener orientación.

Si el suelo base supera los límites de humedad recomendados, utilice una membrana antihumedad adecuada o un sistema de supresión de humedad. Consulte al fabricante del compuesto nivelador si es necesario.

Hormigón / Estrías de Cemento de Arena

Para hormigón o estrías de cemento de arena, siga los requisitos de la norma específica BS8204. Póngase en contacto con el fabricante del compuesto nivelador para obtener orientación adicional.

Suelos de Hormigón Nuevos y Antiguos

Elimine cualquier contaminación, como pintura, yeso, antiguos adhesivos, de los suelos de hormigón, independientemente de su edad.

Si hay grietas en el suelo de hormigón, le recomendamos que consulte con el fabricante de su suelo base para determinar la mejor forma de repararlas antes de instalar el suelo.

En caso de que el nivel de humedad supere el 75% de humedad relativa (HR), es esencial aplicar el supresor de humedad adecuado antes de aplicar cualquier imprimación y compuesto nivelador. Los requisitos de grosor se pueden obtener de las hojas de datos del sistema seleccionado que se está utilizando.

Hormigón Alisado con Potencia

Para el hormigón alisado con potencia, utilice métodos de abrasión como máquinas de rectificado con segmentos de diamante o granallado para eliminar irregularidades superficiales. Siga las pautas indicadas por el fabricante de su suelo base para aplicar membranas antihumedad de superficie, imprimación y compuestos niveladores.

'Anhidrita' (Sulfato de Calcio-Gypsum)

Las estrías de anhidrita pueden ser difíciles de identificar y a menudo se confunden con productos más tradicionales. Consulte con el fabricante de su suelo base para obtener orientación.

Asfalto

Repare cualquier grieta y considere la necesidad de una membrana antihumedad (Damp-Proof Membrane, DPM). Consulte con el fabricante de su suelo base para obtener orientación.

Suelos Pintados

Elimine toda la pintura de los suelos pintados, asegurándose de tratar adecuadamente el suelo base según las instrucciones del fabricante de su suelo base elegido.

Suelos de Madera Estándar y Desiguales

Nivele los suelos de madera desiguales utilizando herramientas adecuadas como lijadoras y cepillos antes de rellenar las áreas con pasta.

Todo el suelo debe fijarse correctamente y, en caso de daño, debe reemplazarse. Una vez completadas las reparaciones, se debe instalar una madera contrachapada de grado de suelo. El requisito mínimo es una madera contrachapada de exterior de Clase 3 de 5.5 mm. Estos detalles se pueden encontrar en BS8203/EN 622.2, junto con consejos sobre las fijaciones y espaciamientos correctos. Debe utilizarse la imprimación correcta junto con un compuesto nivelador reforzado con fibra con un espesor mínimo de 3 mm.

Todos los suelos de aglomerado / tablero de partículas / Weyroc / MDF / OSB deben ser recubiertos con madera contrachapada de grado de suelo y fijados con las fijaciones correctas, según se indica en BS8203/EN 622.2. Todos los empalmes de madera contrachapada deben estar escalonados y terminados en forma de pluma o aplicarse un compuesto nivelador reforzado con fibra. Cualquier tipo de panel de mosaico de madera, bloque de madera, tira de madera, productos de suelos con juntas tipo "clic", junto con cualquier aislante, deben ser retirados antes de comenzar el trabajo. El suelo base debe tratarse adecuadamente.

Suelos Metálicos

Para obtener más información sobre este proceso, comuníquese con el fabricante de su suelo base para obtener una especificación.

Todos los demás tipos de suelos base

Para cualquier suelo base que contenga magnesita, lignito o granwood, comuníquese con el fabricante de su suelo base.

Asbesto en Suelos y Paredes

En edificios antiguos, los suelos y paredes pueden contener asbesto. Busque asesoramiento profesional de especialistas en asbesto y siga las recomendaciones del fabricante de su suelo base para la preparación.

Áreas de Temperatura Extrema

Las áreas de temperatura extrema, como solarios, invernaderos y habitaciones sin calefacción, requieren atención especial. Cuando la temperatura de la superficie del suelo supera los 27°C, utilice un adhesivo epoxi. Oscurezca las ventanas 72 horas antes de la instalación, manteniendo esta condición durante todo el proceso y durante 72 horas después de completar la instalación. Instale persianas y aplique una película de filtrado UV para minimizar la ganancia solar y las fluctuaciones de temperatura en la superficie del suelo.

Calefacción por Suelo Radiante

Los suelos Adore Floors se pueden instalar sobre sistemas de calefacción por suelo radiante, siempre que la temperatura en la interfaz adhesiva no supere los 27°C. Ponga en funcionamiento el sistema de calefacción por suelo radiante antes de comenzar la instalación. Consulte la norma BS8203/EN 622.2 para conocer los métodos de puesta en funcionamiento. Si se requiere orientación adicional, póngase en contacto con el equipo técnico de Adore. Apague el sistema de calefacción por suelo radiante 48 horas antes, durante y 48 horas después de la instalación. Aumente gradualmente la temperatura al nivel máximo durante un mínimo de siete días después de la instalación. Para la calefacción eléctrica por suelo radiante, consulte al fabricante para asegurarse de la compatibilidad con los suelos Adore Floors. Los sistemas de calefacción por malla/cable deben instalarse según las instrucciones del fabricante, incrustados en una capa base de compuesto nivelador reforzado con un espesor mínimo de 10 mm. Para las tuberías de calefacción por suelo radiante instaladas en hormigón, asegúrese de una limpieza adecuada y la gestión de la humedad. Imprima la superficie y aplique un compuesto nivelador compatible con un espesor mínimo de 3 mm. Tome precauciones para evitar "puntos calientes/bloques térmicos" locales que puedan dañar el suelo. Considere la ubicación de muebles y alfombras y asegúrese de una adecuada circulación de aire caliente.

INSTALACIÓN

Preparación

- Limpie el subsuelo, asegurándose de que esté seco, liso y libre de escombros, polvo y partículas sueltas.
- Nivele el subsuelo si es necesario utilizando compuestos niveladores apropiados o rellenos. Siga las instrucciones del fabricante para la aplicación y los tiempos de secado.
- Realice una prueba de humedad en el subsuelo para identificar cualquier problema que deba abordarse antes de la instalación.

Diseño y planificación

- Determine el punto de inicio de la instalación, generalmente el centro de la habitación o la pared más larga.
- Mida el ancho y largo de la habitación para calcular la cantidad de lamas requeridas. Agregue un 5-10% adicional para tener en cuenta los desperdicios y futuras sustituciones.

- Utilice una línea de tiza o nivel láser para marcar una línea de referencia recta a través de la habitación desde el punto de inicio. Esta línea guiará la instalación de la primera fila de lamas.

Instalación

- Aplique una fina capa de adhesivo en el subsuelo utilizando una llana dentada o esparcidor de adhesivo. Siga las instrucciones del fabricante del adhesivo en cuanto a la cobertura y los tiempos de secado.
- Comience en la línea de referencia y presione firmemente la primera lama Adore Floors Dryback en el adhesivo, alineándola con la línea. Coloque separadores entre las lamas y la pared para mantener un espacio de expansión uniforme.
- Continúe instalando las lamas fila por fila, trabajando hacia afuera desde el punto de inicio. Utilice una escuadra o regla recta para garantizar una alineación precisa y minimizar los espacios entre las lamas.
- Utilice un cuchillo de uso general o cortadora de vinilo para cortar las lamas para que se ajusten a las paredes o alrededor de obstáculos. Mida dos veces y corte una vez para lograr cortes precisos.
- Presione firmemente cada lama en el adhesivo, asegurando un buen contacto y una superficie nivelada. Utilice un rodillo de suelo para mejorar la adherencia y eliminar burbujas de aire.
- Limpie inmediatamente cualquier residuo de adhesivo de la superficie de las lamas con un paño húmedo o una fregona. Evite que el adhesivo se seque en la superficie.
- Deje secar el adhesivo durante el tiempo recomendado antes de caminar sobre el suelo o mover muebles.
- Instale tiras de transición o molduras en las puertas o entre diferentes tipos de suelo para obtener un aspecto limpio y terminado.
- Retire los separadores de los espacios de expansión y llénelos con silicona del mismo color o sellador adecuado para evitar que entre suciedad o humedad.

MANTENIMIENTO

- Barra o aspire regularmente el suelo Adore Floors Dryback para eliminar el polvo y los escombros.
- Limpie inmediatamente los derrames con un paño húmedo o una fregona.
- Utilice un limpiador suave y pH neutro específicamente formulado para suelos al realizar la limpieza de rutina. Evite el uso de agentes de limpieza abrasivos o fuertes.
- Coloque protectores de muebles o almohadillas de fieltro debajo de los muebles pesados para evitar arañazos o marcas.

GARANTÍA

Adore Floors ofrece una garantía para los suelos Adore Floors Dryback de la siguiente manera:

- Garantía para uso doméstico: 25 años
- Garantía para uso comercial: 15 años

Adore Floors (en adelante referido como "la Compañía") garantiza por la presente que en caso de que el suelo Adore Floors suministrado bajo este acuerdo requiera ser reemplazado debido a un "defecto de fabricación" o al "desgaste" por el tráfico normal de personas dentro de 25/15 años desde la fecha de compra, el suelo será reemplazado sujeto a las condiciones que se detallan a continuación. "Desgaste" se define como la eliminación completa del patrón y/o color del suelo Adore Floors debido al tráfico normal y al mantenimiento regular. "Defecto de fabricación" se define como el fallo de la superficie del suelo Adore Floors. Cualquier otro reclamo relacionado con supuestos defectos de fabricación debe ser notificado a la Compañía por escrito dentro de los 3 meses posteriores a la entrega del producto, de lo contrario, se considerará que dicho reclamo ha sido renunciado.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

En el improbable caso de cualquier queja bajo esta garantía, por favor, escríbanos o envíenos un correo electrónico de inmediato.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Lamentamos informarle que no podemos aceptar ninguna responsabilidad por daños en el suelo en las siguientes circunstancias. En caso de presentarse una queja en el futuro, es posible que solicitemos una copia de cualquier consejo escrito o certificación que se haya proporcionado durante el proceso de instalación.

- Daños resultantes de manchas, derrames, quemaduras, arañazos, indentaciones, inundaciones o cualquier otro accidente.
- Daños causados por asfalto, ácido de batería, lejía u otras sustancias corrosivas similares.
- Cuidado inadecuado debido al uso de productos de mantenimiento no aprobados.
- Problemas que estén dentro de las tolerancias especificadas en la hoja de especificaciones.
- Disminución del brillo superficial debido al desgaste normal.
- Arañazos menores y marcas superficiales por el tráfico peatonal general.
- Daños causados por dejar caer o arrastrar objetos afilados o pesados sobre el suelo.
- Variación en el color o sombreado entre el suelo instalado finalmente y cualquier muestra preinstalación.
- Defectos resultantes de un tiempo insuficiente de aclimatación antes de la instalación.
- Daños causados por humedad, sustancias alcalinas o presión de fluidos desde el subsuelo si no se ha instalado la lámina DPM adecuada.
- Defectos resultantes de una instalación incorrecta, incluyendo el uso de adhesivos no recomendados, herramientas inadecuadas o una preparación deficiente del subsuelo.
- Instalación del suelo directamente sobre sustratos no adecuados como tablero de partículas o aglomerado.
- Instalación del suelo en exteriores o en una ubicación externa.
- Daños causados por encender y calentar cualquier sistema de calefacción por suelo radiante antes de que haya transcurrido el tiempo recomendado después de la instalación.
- Daños causados por una temperatura del suelo superior a 27°C, independientemente del uso de un sistema de calefacción por suelo radiante.

- Costos incurridos debido a no seguir el Procedimiento de Reclamación especificado y cualquier acción recomendada por Adore.
- Costos de mano de obra para la reinstalación o la preparación del subsuelo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Esta garantía no es transferible. Se dará por terminada si la propiedad cambia de propietario legal y/o si el suelo es retirado o desplazado. Esta garantía no afecta sus derechos legales.